

STICHTING VLUCHTELINGKINDEREN



BESTUURSVERSLAG 2018

BESTUURSVERSLAG 2018 STICHTING VLUCHTELINGKINDEREN TE DRIEBERGEN-RIJSENBURG

Algemeen

De Stichting Vluchtelingkinderen is statutair gevestigd te Driebergen-Rijsenburg, gemeente Utrechtse Heuvelrug.

De stichting is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30220848.

Adres en bereikbaarheid

Adres:

Stichting Vluchtelingkinderen

De Delerij

Oranjelaan 73

3971 HE DRIEBERGEN-RIJSENBURG

Bereikbaarheid:

Telefoon: 0343-415944

E-mail: info@vluchtelingkinderen.nl

Website: <http://www.vluchtelingkinderen.nl>

Doelstelling en activiteiten

De Stichting is opgericht op 20 december 2006. De stichting heeft ten doel:

- a. financiële en praktische ondersteuning van asielzoekers en vluchtelingen van 18 jaar en ouder ten behoeve van hun opleiding, voor zover voornoemde personen binnen Nederland verblijven;
- b. het bevorderen van de integratie in de Nederlandse samenleving van de onder a vermelde personen.

Activiteiten om de doelstelling te verwezenlijken zijn:

- a. instandhouden van een winkel met goederen die belangeloos zijn aangeboden;
- b. werven en coachen van (vluchteling-) vrijwilligers;
- c. aanbieden van werkervaringsplaatsen en stageplaatsen voor scholieren in het voortgezet en middelbaar onderwijs;
- d. uitvoeren van regelingen van overheidswege (rijks- en gemeentelijke overheid) betreffende de doelgroep.

Samenstelling van het bestuur

Eind 2018 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

Ds. J. Mooij, voorzitter;

Drs. J.E.M. Helmer, secretaris;

F. van Es, penningmeester;
Mw. K. Munk, lid;
Ir. L. Touwen, lid;
Drs. G. Verkerk, lid;

Adviseurs van het bestuur waren:

A.E.J. van Spaandonk, namens Stichting Gilde Utrechtse Heuvelrug;
T.J. Nederstigt (tot 30 mei 2018).

Bestuurswisselingen en -vergaderingen

Op 30 mei 2018 is mw. K. Munk tot het bestuur toegetreden. Zij vervult de vacature die bestond voor de bestuursfunctie met de portefeuille 'vluchtelingzaken'.

De heer Nederstigt die als oprichter en voormalig penningmeester de bestuursvergaderingen als adviseur bijwoonde, heeft deze taak per 30 mei beëindigd. Hij blijft echter als uitvoerder van de doelstelling en lid van de werkgroep 'vluchtelingzaken' nauw bij het werk van de stichting betrokken.

Gedurende het verslagjaar werden elf bestuursvergaderingen gehouden.

Vergoedingen

Bestuursleden ontvangen geen vrijwilligersvergoeding; uitsluitend daadwerkelijk gemaakte kosten zijn declarabel.

Rooster van aftreden

Het bestuur hanteert een rooster van aftreden dat voorziet in een zittingstermijn van vier jaren, in overleg te verlengen met nogmaals een periode van vier jaren. De maximale zittingsduur omvat twee perioden i.c. een totaal van acht jaren. Bij het aftreden van een bestuurslid wordt in het betreffende kalenderjaar de datum van 1 juni gehanteerd.

BTW-plicht en ANBI-status

Vanaf 1 januari 2017 is de stichting btw-plichtig. In opdracht van het bestuur werd in 2017 een bezwaarschrift ingediend tegen de aanslag, behartigd door de firma Van Asselt te Driebergen, met een verzoek tot ontheffing van de btw-plicht. Het bezwaar werd afgewezen waarop beroep werd aangetekend bij de rechtbank. Vanwege een procedurele fout heeft de rechter echter geen uitspraak gedaan. Niettemin werd het beroep wel ontvankelijk verklaard en heeft de inspecteur een nieuwe (pro forma) aanslag opgelegd, waartegen opnieuw bezwaar is ingediend. De uitspraak wordt in de loop van het komende jaar verwacht.

Het bestuur is van mening dat de winkel 'niet in concurrentie treedt', omdat alle goederen 'om niet' worden verkregen en tegen een symbolische vergoeding worden verkocht. Indien de stichting in het gelijk wordt gesteld en niet btw-plichtig is, vervalt een aanzienlijk bedrag van de btw-terugvordering die verband houdt met de verbouwing voor de nieuwe huisvesting.

De stichting wordt sinds 1 januari 2017 aangemerkt als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling), hetgeen wordt vermeld op de website.

Nieuwe huisvesting en feestelijke opening

Vanaf november 2017 werd een begin gemaakt met de renovatie van het nieuwe onderkomen van de stichting en de Eurowinkel aan de Oranjelaan te Driebergen. Het betreft de voormalige Christelijke Gereformeerde Kerk met bijzalen, die na een ingrijpende verbouwing geschikt werd gemaakt voor de winkel en de partnerstichtingen (Taalcoaches Utrechtse Heuvelrug, Prima Perspectief, Coach4You, De Inloop, Repair Café en De Verleiding).

De aankoop en verbouwing werden mede mogelijk gemaakt door uitgebreide steun van tal van vrijwilligers en sympathisanten uit de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Velen stonden het uitvoerende werk met persoonlijke inzet ter zijde (en met het nodige vakmanschap). Anderen ondersteunden het project met een financiële bijdrage.

De kosten van de verbouwing bedroegen totaal € 196.000. In 2017 en 2018 werd ten behoeve van de aankoop plus verbouwing een bedrag ontvangen van in totaal € 150.000. Dit werd bijeengebracht via de speciale actie 'Club van honderd' (€ 44.450) en via landelijke fondsen (€ 105.550). Het overige, inclusief de aanschafwaarde van het pand, werd gefinancierd met een lening van de Triodosbank (€ 400.000).

De fondsen die aan het project een subsidie hebben geschonken zijn: het Oranje Fonds, De Ridderlijke Duitse Orde, Kwintes, het Kansfonds, Rotary Driebergen, Soroptimisten, Stichting Jeugd Innovatie fonds, M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting, het Elise Mathilde Fonds en het K.F. Hein Fonds. Het bestuur is deze fondsen veel dank verschuldigd voor hun ruimhartige ondersteuning.

Vanaf 21 maart 2018 heeft de stichting zijn intrek genomen in het nieuwe pand. De omvangrijke klus van verhuizing en inrichting werd binnen twee dagen geklaard, mede dankzij de inzet van veel vrijwilligers. Zodoende kon de winkel voor klanten openblijven.

Op 7 juni vond de feestelijke opening plaats waarbij de nieuwe naam voor het pand – als uitkomst van een plaatselijk uitgeschreven prijsvraag – werd bekendgemaakt: *De Delerij*.

Op deze dag zou H.M. Koningin Máxima de openingshandeling verrichten. De organisatie van het complexe programma dat met het Koninklijk bezoek samenhang, was in handen van een comité bestaande uit drie leden van het bestuur. Door hun grote inzet en zorgvuldige voorbereidingen was een uitgebalanceerd programma tot stand gekomen, waarbij HM de Koningin zou kennismaken met de activiteiten van de stichting en de partners.

Helaas werd kort voor aanvang van het programma bekend dat Koningin Máxima wegens droeve familieomstandigheden plotseling was verhinderd, zodat het bezoek werd afgelast. Het programma werd zodoende op zeer korte termijn aangepast. De openingshandeling werd nu verricht door de Commissaris van de Koning in Utrecht, de heer Willibrord van Beek, waarna hem de geplande rondleiding door het gebouw en de kennismaking met de vrijwilligers en de partnerstichtingen werd aangeboden.

Financiële administratie, functiescheiding en Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Hoewel het proces van het uitwerken van de administratieve organisatie en intern beheer (AO/IB) om te komen tot een functiescheiding tussen de verschillende bevoegdheden (beschikken en uitvoeren) nog niet tot een eind is gebracht, zijn niettemin belangrijke vorderingen gemaakt.

De financiële administratie is op orde en er bestaat een helder financieel inzicht ten dienste van de bedrijfsvoering en financiële verantwoording. Thans wordt gewerkt aan een inventarisatie van de bedrijfs- en administratieve processen.

Tevens is een inventarisatie gemaakt van de vereisten die de AVG stelt aan de omgang met persoonsgegevens. Er is een privacyreglement opgesteld dat begin 2019 op de website is gepubliceerd.

Organisatie, vrijwilligers en Eurowinkel

Bedrijfsleider

Een belangrijke mijlpaal bij de aansturing van de activiteiten van de stichting is het aantreden van de nieuwe bedrijfsleider van de Eurowinkel per 1 mei 2018, de heer B. Wamelink. In deze hoedanigheid volgde hij mevrouw M. van Merkenstein op die wegens persoonlijke omstandigheden afzag van voortzetting van haar werkzaamheden. Mevrouw P. Sagharichi fungeerde als interim bedrijfsleider tussen het vertrek van mevrouw Van Merkenstein en de komst van de heer Wamelink. Hij heeft een professionele achtergrond in de bedrijfskunde en logistiek, zodat een hoofdactiviteit van de stichting (exploitatie van de Eurowinkel voor het genereren van inkomsten) met zijn deskundigheid van een meer solide basis is voorzien. Hij verricht zijn werkzaamheden voor de stichting op basis van gedeclareerde uren en is niet in loondienst bij de stichting.

Winkel als leerbedrijf en stageplaats

Het doel van de winkelactiviteit is – naast het genereren van inkomsten ten behoeve van de doelbesteding – de doelgroep te ondersteunen bij hun integratie in de Nederlandse samenleving door hun de mogelijkheid te bieden in de winkel ervaring op te doen in taal- en rekenvaardigheid, samenwerking, klantgerichtheid e.d. De vrijwilligers die in de winkel werken (merendeels vanuit de doelgroep) ontvangen hiervoor een geringe dagvergoeding. Bij aanvang van hun werkzaamheden wordt hun gevraagd een vrijwilligerscontract te ondertekenen waarin rechten en plichten staan geformuleerd. Onlangs werd een aantal wijzigingen in het contract doorgevoerd. De winkel biedt plaats aan ongeveer 15 vrijwilligers. In de exploitatie zijn de vrijwilligersvergoedingen terug te vinden bij de doelbesteding (ca. € 24.000,=).

De stichting werd gedurende het verslagjaar erkend als leerbedrijf bij SBB en geaccrediteerd op niveau 3 voor de opleidingen van eerste verkoper. De stichting was reeds in het bezit van een accreditatie op niveau 1 en 2 voor verkoper (niveau 2) en assistent verkoper/retail (niveau 1). Er mag maximaal één student tegelijk een opleiding volgen. Momenteel volgt iemand van de doelgroep de opleiding 'eerste verkoper'.

Daarnaast werkt de stichting samen met 'Samen op de Heuvelrug' om middelbare scholieren uit de regio de kans te bieden hun maatschappelijke stage bij de Eurowinkel te volbrengen.

In het verslagjaar maakten leerlingen van het Revis Lyceum en Schoonoord (Doorn) en het OLZ en KSG De Breul uit Zeist hiervan gebruik.

Verruiming openingstijden Eurowinkel

Kort na het aantreden van de nieuwe bedrijfsleider werd besloten de winkel ook op dinsdagen open te stellen. Hiermee werden de openingstijden in overeenstemming gebracht met het winkelgebied op de Traaij, direct aangrenzend aan de winkellocatie.

Het is lastig te bepalen of en in welke mate de openingstijden van invloed zijn geweest op de omzetontwikkeling. Enkele factoren die een rol spelen zijn de verhuizing en de warme zomer. Wel is gebleken dat de klanten deze verruiming van de openingstijden waarderen. De omzetontwikkeling van de dinsdag is boven verwachting en ook de afgifte van kleding en boeken is navenant.

Omzetontwikkeling

De bruto omzet (incl. btw) bedroeg € 140.000 en was daarmee € 23.000 minder dan de realisatie in 2017. Met ingang van juni werd het kassasysteem op een andere manier gebruikt. Hierdoor is er beter inzicht gekomen in de omzetcijfers per (sub)productcategorie. Hieruit blijkt dat het aandeel kledingverkoop met 63% het meest aan de omzet bijdraagt. De boekenverkoop komt met 27% op de tweede plaats. Aldus zijn beide samen zijn goed voor 90% van de winkelomzet.

De oorzaken van de omzetsdaling zijn niet eenvoudig te identificeren. De markt voor tweedehands kleding en boeken is groeiende, de concurrentie neemt echter ook toe. Met name op het gebied van kleding in het goedkope segment is er een toename van het aanbod (zelfs in supermarkten en drogisterijen). Ook de verhuizing naar de nieuwe locatie is zeker van invloed geweest. Vergelijking met een tweede volledige jaaromzet biedt meer aanknopingspunten voor een nadere analyse.

Ook ten behoeve van de professionalisering van de winkel zijn (extra) kosten gemaakt.

Overige activiteiten van de winkel

Naast de verkoop van kleding, boeken, speelgoed etc. werd de winkelruimte eveneens benut voor andersoortige activiteiten die de doelstelling van de stichting ondersteunen. Zo vond er bijvoorbeeld de presentatie plaats van de stichting 'Ander-maal', een nieuw initiatief in Driebergen waarbij mensen met een migranten achtergrond maaltijden verzorgen voor wie daar geen tijd of gelegenheid voor hebben. De stichting ondersteunde deze activiteit ter bevordering van de culturele integratie en het ondernemerschap van migranten.

Ook was de Eurowinkel vertegenwoordigd met een kraam op de jaarlijkse kerstmarkt aan de Traaij, die werd georganiseerd door de plaatselijk ondernemersvereniging.

Steun van vrijwilligers en plaatselijke ondernemers

Veel van de activiteiten in en van de Eurowinkel zijn slechts mogelijk met de steun van vele vrijwilligers vanuit de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Een 'boekengroep' sorteert gedoneerde boeken, CD's, DVD's en LP's en zorgt dat de winkelschappen goed gevuld blijven met deze artikelen. Daarnaast zijn er vrijwilligers die helpen in de 'klusgroep' en de 'transportgroep'. Al deze vrijwilligers zorgen er met elkaar voor dat De Delerij goed wordt onderhouden en dat de logistiek 'achter de schermen' klopt.

Ook de belangeloze samenwerking met plaatselijke ondernemers is voor de stichting een welkome steun in de rug. In dit verband kan in het bijzonder de goede samenwerking met de

buren worden vermeld, bakkerij Oorbeek met wie de kledingbox en een deur in de aangrenzende steeg tussen beide panden werd gerealiseerd. Van de firma Karssen mocht de stichting regelmatig een van hun transportbussen lenen en de Stichting Bartiméus stelde opslagruimte ter beschikking.

Werkgroep vluchtelingzaken

De eigenlijke hoofdactiviteit van de stichting i.c. de doelbesteding (ondersteuning van asielzoekers bij hun opleiding en integratie) werd beter geborgd met het formeren van een structurele 'werkgroep vluchtelingzaken', inmiddels bestaande uit een zestal vrijwilligers. Ieder van hen begeleidt persoonlijk een aantal vluchtelingen, waarmee deels het begeleidingswerk van de heer Nederstigt wordt overgenomen. Deze coördineert en adviseert de werkgroep overigens nog steeds intensief vanuit zijn grote deskundigheid in het vluchtelingenwerk; ook begeleidt hij zelf nog tal van vluchtelingen. Vanuit het bestuur participeren in de werkgroep de heer Helmer (secretaris van het bestuur) en mw. Munk; de heer Willemsen treedt op als praktisch voorzitter van de werkgroep.

Doelbestedingen

De doelstelling van de stichting zoals geformuleerd in artikel 2.1 van de statuten behelst het geven van financiële en praktische ondersteuning aan asielzoekers en vluchtelingen van 18 jaar en ouder ten behoeve van hun opleiding en het bevorderen van hun integratie in de Nederlandse samenleving. Aan deze doelbesteding kwam in het verslagjaar vanuit eigen fondsenwerving een bedrag ten goede van bijna € 87.000. Daarvan werd een kleine € 33.000 besteed aan studiekosten; er werd € 24.000 besteed aan de vergoeding voor vrijwilligers en stagiaires in de winkel. Ten behoeve van gezinshereniging en vergunningen werd een bedrag van ca. € 11.000 uitgegeven. Uit specifieke giften van derden werd nog eens ca € 14.000 besteed. Helaas moest op verstrekte leningen en voorschotten aan vluchtelingen en asielzoekers ruim € 4.000 worden afgeschreven wegens oninbaarheid.

Voorts werd in het kader van de uitvoering van de bed-bad-brood-regeling (zie hierna) nog voor € 117.000 uitgegeven, waarvoor een subsidie werd ontvangen van € 118.000.

In totaal kan een besteding aan de doelstellingen worden gerapporteerd van € 204.000. Gedurende het verslagjaar werden 35 vluchtelingen begeleid bij hun studie c.q. opleiding. Het aantal personen in de bbb-regeling die ondersteuning van de stichting kregen, bedroeg 25.

'Bed-bad-brood-regeling' (bbb-regeling) en 'Landelijke Vreemdelingen Voorziening' (LVV)

BBB-regeling

Ook in het huidige verslagjaar fungeerde de stichting voor de gemeenten Zeist en Utrechtse Heuvelrug als uitvoerder van de noodopvang ('bed-bad-brood-regeling'). Voor de uitvoering van deze regeling ontving de stichting van deze gemeenten een vastgestelde (financiële) vergoeding per (uitgeprocedeerde) asielzoeker opdat deze kan voorzien in onderdak en voeding. De begeleiding van de betreffende vluchtelingen werd uitgevoerd door de leden van de werkgroep vluchtelingzaken, waarvoor de stichting per vluchteling een redelijke vergoeding

ontvangt. Per half jaar werd aan de gemeenten gerapporteerd over de betrokken persoon, diens welzijn en leefomstandigheden.

Voorfinanciering

Reeds ultimo 2017 was duidelijk geworden dat de rijksoverheid de noodopvang voor uitgeprocedeerde asielzoekers anders zou gaan inrichten (via zogenoemde 'LVV-locaties'), hetgeen met zich meebracht dat de subsidies voor de bbb-regeling aan de gemeentelijke overheden per 1 januari 2018 werden stopgezet. Vanwege de onduidelijkheid over de nieuwe regeling en de subsidiëring daarvan heeft de stichting de begeleiding van uitgeprocedeerde asielzoekers gedurende een half jaar vanuit eigen middelen moeten voorfinancieren. Beide gemeentes waarmee de stichting in nauw contact staat, te weten de gemeente Zeist en Utrechtse Heuvelrug, hebben in de tweede helft van het verslagjaar de voorgeschoten bedragen met terugwerkende aan de stichting terugbetaald. Per saldo heeft de stichting de bbb-regeling in 2018 echter niet helemaal kostenneutraal kunnen uitvoeren.

Landelijke Vreemdelingen Voorziening

Ultimo 2018 besloot de Rijksoverheid de LVV-locaties te concentreren in vijf grote steden: Amsterdam, Groningen, Den Haag, Eindhoven en Utrecht. In overleg met de verschillende gemeentes waarmee de stichting samenwerkt (Utrecht, Zeist en Utrechtse Heuvelrug) werd een aanzet gegeven om te komen tot een werkbare relatie bij de ontwikkeling van het nieuwe beleid gedurende de eerstkomende vijf jaar.

Financiën

Het bestuur heeft zich beraden op de gewenste omvang van het eigen vermogen en heeft vastgesteld dat de stichting als eigen vermogen een bedrag van €40.000 nastreeft als continuïteitsbuffer. Voorts is vastgesteld dat, ten einde aan de aflossingsverplichting (Triodosbank) te kunnen voldoen, het exploitatieresultaat jaarlijks minimaal een positief saldo van € 20.000 zal moeten bedragen.

Publiciteit en externe relaties

De opzet van de *website* werd vernieuwd. Een webmaster onderhoudt de website – op basis van vrijwilligerswerk voor de stichting – en plaatst de door de secretaris aangeleverde tekst. Er verschenen in de plaatselijke nieuwsbladen (De Stichtse Courant, De Nieuwsbode) regelmatig artikelen over activiteiten van de stichting, ofwel geschreven door de secretaris ofwel van de hand van een van de redacteurs van de kranten zelf.

Er is een begin gemaakt met het ontwikkelen van een *communicatieplan*, waarin de verschillende doelgroepen wordt benoemd met voor elk een kernboodschap en een doelgericht actieplan.

Het bestuur streeft ernaar publiciteit en externe relaties structureel te beleggen. Daartoe werd aanvankelijk gezocht naar een extra *bestuurslid* voor het beheer van deze portefeuille. Uiteindelijk is daarvan afgezien en wordt er gezocht naar een vrijwilliger voor dit werk. Het gaat dan vooral om het bijhouden van de website en het opbouwen en onderhouden van een netwerk van contacten in de regio die zich bezighouden met dezelfde doelgroep(en) of

contacten die mogelijk het werk van de stichting als sponsor willen ondersteunen.

Terugblik en voornemens

Terugblikkend op het verslagjaar, kan worden vastgesteld dat een groot aantal van de voornemens voor dit jaar door het bestuur zijn gerealiseerd (verhuizing, versterken van de bedrijfsleiding, aanpassing vrijwilligerscontracten, winkel als volwaardig leerbedrijf, verruiming van de openingstijden, installeren van een werkgroep 'vluchtelingzaken', intensivering contact medegebruikers c.q. partnerstichtingen in De Delerij).

Het bestuur neemt zich voor om het komende jaar de volgende aandachtspunten verder uit te werken:

- Versterken van de netwerkfunctie ten behoeve van het vluchtelingenwerk in de gemeenten Utrechtse Heuvelrug en Zeist door het opbouwen en onderhouden van een netwerk.
- Voltooien van de beschrijving van de administratieve organisatie en interne controle (AO/IC).
- Uitbouwen draagvlak c.q. achterban in de regio d.m.v. zichtbare aanwezigheid en/of interne manifestatie.
- Activeren en onderhouden van een vaste donateursgroep.

Driebergen, 12 juni 2019

Ds. J. Mooij (voorzitter)

Drs. J.E.M. Helmer (secretaris)