

STICHTING VLUCHTELINGKINDEREN



BESTUURSVERSLAG 2019

BESTUURSVERSLAG 2019 STICHTING VLUCHTELINGKINDEREN TE DRIEBERGEN-RIJSENBURG

Algemeen

De Stichting Vluchtelingkinderen is statutair gevestigd te Driebergen-Rijsenburg, gemeente Utrechtse Heuvelrug.

De stichting is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30220848.

Adres en bereikbaarheid

Adres:

Stichting Vluchtelingkinderen
De Delerij
Oranjelaan 73
3971 HE DRIEBERGEN-RIJSENBURG

Bereikbaarheid:

Telefoon: 0343-415944

E-mail: info@vluchtelingkinderen.nl

Website: <http://www.vluchtelingkinderen.nl>

Doelstelling en activiteiten

De Stichting is opgericht op 20 december 2006. De stichting heeft ten doel:

- a. Financiële en praktische ondersteuning van asielzoekers en vluchtelingen van 18 jaar en ouder ten behoeve van hun opleiding, voor zover voornoemde personen binnen Nederland verblijven;
- b. Het bevorderen van de integratie in de Nederlandse samenleving van de onder a vermelde personen.

Activiteiten om de doelstelling te verwezenlijken zijn:

- a. Het instandhouden van een winkel met goederen die belangeloos zijn aangeboden;
- b. Werven en coachen van (vluchteling-)vrijwilligers;
- c. Aanbieden van werkervaringsplaatsen en stageplaatsen voor scholieren in het voortgezet en middelbaar onderwijs;
- d. Uitvoeren van regelingen van overheidswege (rijks- en gemeentelijke overheid) betreffende de doelgroep.

Samenstelling van het bestuur

Eind 2019 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

Ds. J. Mooij, voorzitter;

F. van Es, penningmeester;

Ir. L. Touwen, lid;

Drs. G. Verkerk, lid;

Adviseurs van het bestuur waren:

A.E.J. van Spaandonk, namens Stichting Gilde Utrechtse Heuvelrug;
A.F. Droogers, lid werkgroep communicatie

Bestuurswisselingen en -vergaderingen

Wegens gezondheidsredenen treden twee bestuursleden af, mevrouw Munk per 1 juni en de heer Helmer op 4 september 2019. De laatste blijft wel de vergaderingen bezoeken daar hij bestuurslid is van Stichting Gilde Utrechtse Heuvelrug. Vanaf februari vergaderen de besturen van beide stichtingen gezamenlijk. In het laatste kwartaal van 2019 moest de voorzitter wegens medische redenen zijn taken tijdelijk neerleggen. Dhr. L. Touwen heeft vanaf dat moment de rol van waarnemend voorzitter op zich genomen.

Gedurende het verslagjaar werden tien bestuursvergaderingen gehouden.

Vergoedingen

Bestuursleden ontvangen geen vrijwilligersvergoeding; uitsluitend daadwerkelijk gemaakte kosten zijn declarabel.

Rooster van aftreden

Het bestuur hanteert een rooster van aftreden dat voorziet in een zittingstermijn van vier jaren, in overleg te verlengen met nogmaals een periode van vier jaren. De maximale zittingsduur omvat twee perioden i.c. een totaal van acht jaren. Bij het aftreden van een bestuurslid wordt in het betreffende kalenderjaar de datum van 1 juni gehanteerd.

BTW-plicht en ANBI-status

Vanaf 1 januari 2017 is de stichting btw-plichtig. In opdracht van het bestuur werd hiertegen in 2017 een bezwaarschrift ingediend, behartigd door de firma Van Asselt te Driebergen, met een verzoek tot ontheffing van de btw-plicht.

Het bestuur is van mening dat de winkel 'niet in concurrentie treedt', omdat alle goederen 'om niet' worden verkregen en tegen een symbolische vergoeding worden verkocht. Indien de stichting in het gelijk wordt gesteld en niet btw-plichtig is, vervalt een aanzienlijk bedrag van de btw-terugvordering die verband houdt met de verbouwing voor de nieuwe huisvesting in 2018. Het proces om tot een besluit van de rechtbank te komen verloopt zeer traag. Ook in 2019 zijn er geen wezenlijke vorderingen gemaakt. We wachten 2020 af voor een uitspraak. Ondertussen wordt de administratie gevoerd conform de btw-plicht en wordt de af te dragen BTW gereserveerd.

De stichting wordt sinds 1 januari 2017 aangemerkt als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling), hetgeen staat vermeld op de website.

De huisvesting in De Delerij

2019 is het eerste volle jaar waarin de Stichting in De Delerij gehuisvest is. De Eurowinkel neemt de meeste ruimte in; daarnaast is er een kantoorruimte beschikbaar voor de Werkgroep Vluchtelingzaken, die de hoofdtaak van de Stichting behartigt. Ook zijn er ruimten verhuurd aan Stichting Gilde Utrechtse Heuvelrug voor de uitvoering van de programma's Taalcoaching en Prima Perspectief. Kwintes huurt ruimte voor De Inloop en het Repair-café. Incidenteel vergadert het team Coach4you in het gebouw, ook als onderdeel van de stichting Gilde. De verschillende gebruikers van het gebouw benutten hun eigen ruimte, maar behouden tegelijk zicht op de activiteiten van andere deelnemers.

In 2018 werd het gebouw officieel geopend. Koningin Máxima, die de openingshandeling zou verrichten, was plotseling verhinderd. Op 20 juni 2019 bracht zij echter een werkbezoek aan De Delerij.

Onze voorzitter hield zijn welkomsttoespraak bij de voordeur, zodat de vele belangstellenden buiten een blik konden opvangen van de Koningin. In het pand bezocht Koningin Máxima de diverse onderdelen die een plek hebben binnen De Delerij. Op een betrokken en persoonlijke wijze voerde ze gesprekjes met deelnemers.

Financiële administratie, functiescheiding en Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De financiële administratie is op orde en zorgt voor een helder inzicht ten dienste van de bedrijfsvoering en financiële verantwoording. De inventarisatie van de bedrijfs- en administratieve processen is begin 2019 afgerond. Die processen zijn in kaart gebracht en aan de externe accountant ter hand gesteld voor de beoordeling van het jaarverslag over 2018.

Er is een inventarisatie gemaakt van de vereisten die de AVG stelt aan de omgang met persoonsgegevens. Daaruit voortvloeiend zijn processen aangepast en is de organisatie geïnformeerd over de noodzakelijk vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens. Er is een privacyreglement opgesteld dat begin 2019 op de website is gepubliceerd. Alle bestuursleden en personen die toegang hebben tot persoonlijke gegevens van de stichting hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Vanaf medio 2019 is opslagruimte in de cloud gehuurd en is een begin gemaakt met het overhevelen van het analoge archief van de stichting naar digitale opslag bij een serviceprovider.

Organisatie, vrijwilligers en Eurowinkel

Vanuit winkelperspectief is het een bijzonder goed jaar geweest met een sterke omzetgroei, veel nieuwe en terugkerende klanten, maar vooral ook met een mooi team dat dit mogelijk heeft gemaakt. Zo zijn er in 2019 meer dan 34.000 boeken verkocht, gingen er meer dan 57.000 stuks kleding en 5.100 paar schoenen over de toonbank. Dat zijn indrukwekkende getallen, om nog maar niet te spreken over de aantallen die wel gesorteerd zijn maar niet hun weg vonden naar het winkelschap.

Dit resulteert in een totale winkelomzet van iets meer dan €171.000,- (inclusief BTW), wat neerkomt op een netto-opbrengst van € 146.000. In 2019 hebben we veel nieuwe en positieve klanten mogen ontvangen, onder hen ook vele toeristen. Zowel het aantal cliënten als hun gemiddelde koopbedrag zijn gestegen.

Om deze winkelopbrengst te realiseren zijn er met name in het tweede deel van het jaar meer vrijwilligers ingezet. Een financiële tegenvaller is het wegvallen van de inkomsten uit de verkoop van overbodig textiel en oud papier. Voor beide productgroepen staat de mondiale markt onder druk, hetgeen leidt tot voor ons nadelige ontwikkelingen. Een spoedig herstel is ook niet te verwachten. Voor oud papier moet vanaf 1 januari 2020 betaald worden om het af te kunnen voeren. Vooralsnog wordt het restant van kleding kosteloos afgevoerd door een opkoper.

De samenstelling van het winkelteam met vrijwilligers is meerdere malen gemuteerd. Door deze wisselingen is er ook kennis gemaakt met nieuwe collega's uit o.a. Iran, Syrië, Libanon, Egypte, Nepal. Het winkelteam bestond eind 2019 uit ca. 24 vrijwilligers, waarvan er velen nog in afwachting zijn van hun procedure of definitieve status. Daarnaast wordt de winkel nog ondersteund door een team van ca. 16 enthousiaste vrijwilligers die o.a. helpen bij boek sorteren/aanvullen, klussen, internetverkoop en het afvoeren van niet verkoopbare items.

De internetverkoop van veelal boeken met een antiquarische/nostalgische waarde is in 2019 verder uitgebouwd. Momenteel zijn 2 vrijwilligers hierbij betrokken.

In 2019 heeft de Eurowinkel ook deelgenomen aan de jaarmarkt en de kerstmarkt in Driebergen. Verder is samen met de ondernemersvereniging, bibliotheek ZOUT en boekhandel Jacques Baas een

Kinderboekenweekfestival georganiseerd. Deze activiteiten hebben een positief effect gehad op de naamsbekendheid van de Eurowinkel.

Met de gemeente Utrechtse Heuvelrug en de Biga-groep is in het afgelopen jaar meerdere malen contact geweest over de textielinzameling in de Gemeente UH en met name in Driebergen. De Eurowinkel heeft de door Biga opgehaalde kleding gesorteerd en zo een bijdrage geleverd aan een proef van huis-aan-huistextielinzameling in Driebergen. De voorlopige conclusie is dat de huis-aan-huisinzameling niet past binnen de capaciteiten van de Eurowinkel. Wel blijft er overleg om verdere samenwerking te bespreken. Mocht de Biga huis-aan-huisinzameling een negatieve invloed hebben op de aanvoer van de Eurowinkel, dan behoudt de winkel zich het recht voor een deel van de inzameling van de Biga over te nemen.

Om de verkoop van speelgoed een impuls te geven, is bij de Driebergse basisscholen begin november een oproep gedaan tot het doneren van overtollig speelgoed en spellen. Hier is goed gehoor aangegeven. Mede hierdoor laat de speelgoedverkoop in het laatste kwartaal een flinke stijging zien.

Eind december was er voor alle actieve vrijwilligers in De Delerij (Inloop, Repair-café, Taalcoaching Heuvelrug, Prima Perspectief, Eurowinkel en Stichting Vluchtelingkinderen) een samenzijn. Onder het genot van een maaltijd en een drankje is met elkaar teruggekeken op een mooi 2019. Een jaar waarin de partners in de Delerij elkaar meer en meer wisten te vinden.

Werkgroep Vluchtelingzaken

De eigenlijke hoofdactiviteit van de stichting, in casu de doelbesteding (ondersteuning van asielzoekers bij hun opleiding en integratie), werd beter geborgd met het formeren van een structurele 'Werkgroep Vluchtelingzaken', inmiddels bestaande uit acht vrijwilligers. Ieder van hen begeleidt een aantal vluchtelingen. Na zijn terugtreden is het begeleidingswerk van de heer Theo Nederstigt, een van beide oprichters van de Stichting, door anderen overgenomen. De heer Nederstigt adviseert de Werkgroep overigens nog steeds vanuit zijn grote deskundigheid in het vluchtelingenwerk; ook begeleidt hij zelf nog een aantal vluchtelingen. De heer Willemsen treedt op als voorzitter van de Werkgroep en draagt zorg voor de communicatie met het bestuur, o.a. door zaken van de Werkgroep in iedere bestuursvergadering te komen toelichten.

De leden van de Werkgroep Vluchtelingzaken bespreken wie welke persoon/personen opvangt en begeleidt. Iedere vrijdag is er spreekuur in De Delerij, waar asielzoekers met hun vragen terecht kunnen. Maandelijks komt de werkgroep bijeen om de voortgang van procedures en ontwikkeling/activering te bespreken. De Werkgroep kent twee groepen cliënten: enerzijds asielzoekers/statushouders en anderzijds uitgeprocedeerde asielzoekers (LVV-personen). De uitgaven ten behoeve van asielzoekers/statushouders komen geheel ten laste van de stichting, en worden dus bekostigd uit de opbrengsten van de Eurowinkel. De uitgaven in verband met LVV- cliënten worden gefinancierd uit een subsidie van de landelijke overheid aan de gemeente Utrecht.

Asielzoekers/statushouders

De Werkgroep begeleidt zo'n 40 asielzoekers en betaalt voor hen schoolgeld, studieboeken, reisgeld en opleidingsbenodigdheden. Coaching tijdens de studie en contacten met scholen behoren ook tot de taken van de Werkgroep.

Over deze vluchtelingen heeft de Werkgroep nauw contact met Vluchtelingenwerk AZC-Leersum. Een verwijzing door Vluchtelingenwerk is een signaal om met betrokkenen aan de slag te gaan.

Van deze groep vluchtelingen nemen cliënten deel aan de volgende opleidingen: MBO, VWO, Volksuniversiteit Utrecht en Internationale Schakelklas (ISK).

Daarnaast worden vluchtelingen gestimuleerd om andere activiteiten op te pakken, bijvoorbeeld fitness, voetbal, basketbal en gitaarles.

Een aantal van de vluchtelingen is actief als vrijwilliger in de Eurowinkel.

In de tweede helft van 2019 kwamen steeds meer vluchtelingen uit Turkije. Zij zijn direct of indirect gelieerd aan de Gülen-beweging en worden door het regime van president Erdogan beschuldigd van terrorisme. In bijna alle gevallen betreft het hoogopgeleide mensen, die in Turkije tot de bovenlaag behoorden. Zij willen zo snel mogelijk hun beroep weer oppakken. Voor deze vluchtelingen blijkt een cursus Nederlands aan de Volksuniversiteit Utrecht zeer geschikt om de taal snel te leren.

Door de grote werkdruk van de IND is er een situatie ontstaan dat vluchtelingen extra lang moeten wachten op een eerste interview. Dat kan wel 14 tot 16 maanden duren. Deze groep omvat in het AZC-Leersum ongeveer 120 vluchtelingen en heeft de zogenoemde Pre-Polstatus: ze moeten langer wachten en krijgen een lagere toelage per week. Het bestuur van de stichting heeft besloten om deze groep – in afstemming met COA - een eenmalige compensatie te geven in de vorm van cadeaukaarten van een supermarkt. Deze cadeaukaarten zijn op locatie uitgereikt en werden in vreugde ontvangen.

Uitgeprocedeerde asielzoekers: LVV-personen (Landelijke Vreemdelingen Voorziening - LVV)

De Bed, Bad en Brood regeling voor uitgeprocedeerde asielzoekers is eind 2018 gestopt en omgezet in de regeling Landelijke Vreemdelingen Voorziening - LVV. Vijf steden, waaronder Utrecht, werden aangewezen als pilotplaatsen om deze regeling uit te voeren. Met de Gemeente Utrecht is een overeenkomst gesloten om de LVV-regeling namens haar uit te voeren in de Gemeente Utrechtse Heuvelrug.

Het pilotproject (voor 3 jaar) is vooral bedoeld om ervaringen op te doen in het vinden van 'bestendige oplossingen' voor uitgeprocedeerde asielzoekers. Het gaat om een pilotperiode waarin de juiste aanpak, structuur en wijze van samenwerken moeten worden ontwikkeld.

Het Rijk erkent in deze LVV-regeling dat er diverse vormen van begeleiding en activering nodig zijn. Deze begeleiding heeft enerzijds integratie in de Nederlandse samenleving tot doel voor hen die waarschijnlijk toch een verblijfstitel zullen verwerven; anderzijds is het doel om aan allen die in aanmerking komen voor een terugkeertraject een nieuwe toekomst te bieden in hun land van herkomst.

De deelname van de SVK is erop gericht om bij te dragen aan het beleid t.a.v. de LVV na de pilotfase. Dat dient zo humanitair en vanuit het oogpunt van de individuele asielzoeker zo 'bestendig' mogelijk te zijn. De omstandigheid dat hierbij een belangrijke rol is toebedeeld aan maatschappelijke organisaties die al veel ervaring op lokaal niveau hebben opgedaan, versterkt onze motivatie. Alle kosten die onze stichting maakt voor leefgeld, huisvesting, begeleiding en activering van de LVV-personen worden via de Gemeente Utrecht vergoed door het Rijk.

De Stichting Vluchtelingkinderen en de LVV-regeling

Het gaat over een groep van gemiddeld 20 personen die allen een 24-uursopvang en leefgeld nodig hebben. Wij ondersteunen op dit moment 17 personen, maar volgens de voorspelling van vluchtelingenwerk AZC zal dit aantal snel toenemen. Via onze stichting volgt een vijftiental vluchtelingen op de LVV-lijst professionele opleidingen op MBO-niveau in Utrecht en in Amersfoort. Onze stichting staat in voor de kosten verbonden aan deze studies en zorgt ook voor coaching en begeleiding tijdens de studie. Tegelijkertijd ontvangen deze mensen zo nodig hulp van onze stichting bij de behandeling van hun nog lopende procedures, in samenwerking met de advocaat. We betalen de maanduur voor degenen die een kamer huren.

Wij werken eveneens samen met andere partijen, zoals de Stichting Stil en de Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Stichting (NDVS). De samenwerking met de Noodopvang betreft bijvoorbeeld het tijdelijk ondersteunen van cliënten, die op de wachtlijst van de Noodopvang staan. Voor STIL hebben we enkele jonge vrouwen kunnen huisvesten in Zeist, op adressen waar men uitsluitend bereid was

vrouwen op te vangen. We begeleiden onze cliënten, bijvoorbeeld bij bezoeken aan advocaten, bij bezoeken aan de Dienst Terugkeer & Vertrek en bij bezoeken aan de desbetreffende ambassades. Verder onderhouden we intensieve contacten met onderwijsinstellingen (bezoeken van Open dagen, gesprekken met decanen en aanwezig zijn bij diploma-uitreikingen). Ook begeleiding naar artsen en ziekenhuizen, alsmede vergoeding van medische kosten waarvoor geen beroep gedaan kan worden op de instellingen, vallen hieronder. Deze begeleiding gebeurt momenteel door een team van acht vrijwilligers, elk met kennis en ervaring op het gebied van onderwijs, sociale, maatschappelijke of juridische aspecten.

De SVK heeft veel positieve ervaringen opgedaan met opleidingen op MBO-niveau. Op dit moment volgen 15 LVV-personen een opleiding op MBO-niveau en twee op HBO-niveau (o.a. opleiding tot technisch installateur, kapper, zorgverlener, ICT). Al vele jaren doen onze deelnemers leer- en werkervaring op in de Eurowinkel in Driebergen. Sinds twee jaar biedt Prima Perspectief vrijwilligersplaatsen aan voor (uitgeprocedeerde) asielzoekers en statushouders in sectoren als groenvoorzieningen, sport, evenementen, Gemeente Utrechtse Heuvelrug. In totaal zijn er 47 organisaties en bedrijven die vrijwilligers deze plaatsen aanbieden.

Financiën algemeen

Het bestuur heeft zich al in 2018 beraden over de gewenste omvang van het eigen vermogen en heeft vastgesteld dat de stichting als eigen vermogen een bedrag van € 40.000 nastreeft als continuïteitsbuffer. Voorts is vastgesteld dat, ten einde aan de aflossingsverplichting (Triodosbank) te kunnen voldoen, het exploitatieresultaat jaarlijks minimaal een positief saldo van € 20.000 zal moeten bedragen.

Het totale beeld van 2019 is financieel gezien positief. De winkel heeft een hogere omzet gerealiseerd, er zijn veel algemene giften en donaties binnengekomen en vanuit de LVV-regeling wordt een vergoeding betaald voor het werk van de Stichting. Er werden ook extra kosten gemaakt, zoals meer inzet van de bedrijfsleider en van de vrijwilligers. Toch kon, na een extra dotatie aan aflossing van de Triodos lening (€ 30.000 i.p.v. de vereiste € 20.000), een extra resultaat van € 10.909 toegevoegd worden aan de exploitatiereserve. Meer informatie over de financiële gang van zaken in 2019 is terug te vinden in de jaarrekening.

Doelbestedingen

De doelstelling van de Stichting, zoals geformuleerd in artikel 2.1 van de statuten, behelst het geven van financiële en praktische ondersteuning aan asielzoekers en vluchtelingen van 18 jaar en ouder ten behoeve van hun opleiding en het bevorderen van hun integratie in de Nederlandse samenleving. Aan deze doelbesteding kwam in het verslagjaar vanuit eigen fondsenwerving een bedrag ten goede van ruim € 82.000. Daarvan werd € 28.000 besteed aan studiekosten; er werd € 31.000 uitgegeven als vergoeding voor vrijwilligers en stagiaires in de winkel. Ten behoeve van gezinshereniging en vergunningen werd een bedrag van ca. € 8.500 uitgegeven. Helaas moest op verstrekte leningen en voorschotten aan vluchtelingen en asielzoekers bijna € 5.000 worden afgeschreven wegens oninbaarheid. Een eenmalige gift is gedaan voor de Pre-Polmensen van ruim € 5.000. Uit specifieke giften van derden werd nog eens ca € 11.500 besteed.

Voorts werd in het kader van de uitvoering van de LVV-regeling nog voor € 157.000 uitgegeven, waarvoor een even hoge subsidie werd geclaimd.

In totaal kan een besteding aan de doelstellingen worden gerapporteerd van € 251.000.

Werkgroep Communicatie

Een belangrijk aandachtspunt is de externe communicatie. Om dit beter vorm te geven is er een Werkgroep opgericht o.l.v. André Droogers. Deze Werkgroep heeft verschillende zaken aangepakt. De opzet van de *website* werd vernieuwd. Een webmaster onderhoudt de website en plaatst de door de voorzitter van de werkgroep aangeleverde tekst.

Er verschenen in de plaatselijke nieuwsbladen (De Stichtse Courant, De Nieuwsbode) regelmatig artikelen over activiteiten van de Stichting, ofwel geschreven vanuit de SVK ofwel van de hand van een van de redacteurs van de kranten zelf. Daarnaast was er uitgebreid aandacht in de landelijke pers, vooral in het AD/UN, voor het bezoek van Koningin Máxima.

Er is een begin gemaakt met het ontwikkelen van een *communicatieplan*, waarin de verschillende doelgroepen wordt benoemd, met voor elk een kernboodschap en een doelgericht actieplan.

Terugblik en voornemens

Terugblikkend op het verslagjaar zien we dat 2019 een goed en mooi jaar geweest is voor de Stichting. Het aanvankelijke plan om mee te doen aan de “Dag van de vluchteling” is niet gelukt. Daartegenover stond wel het werkbezoek van H.M. Koningin Máxima. Andere doelen zijn in meerdere of mindere mate tot stand gekomen.

Het bestuur neemt zich voor om het komende jaar de volgende aandachtspunten verder uit te werken:

- Versterken van de netwerkfunctie ten behoeve van het vluchtelingenwerk in de Gemeenten Utrechtse Heuvelrug en Zeist door het opbouwen en onderhouden van een netwerk.
- Uitbouwen draagvlak c.q. achterban in de regio d.m.v. zichtbare aanwezigheid en/of interne manifestatie. In het bijzonder het structureel uitbrengen van een nieuwsbrief.
- Activeren en onderhouden van een vaste donateursgroep.
- Versterken van de winkel en blijven zoeken naar toename van de omzet voor onze Stichtingsdoelstelling.

Driebergen, juni 2020

Ds. J. Mooij (voorzitter)

F. van Es (penningmeester)

G. Verkerk

L. Touwen (waarnemend voorzitter)